



Technologies for  
Collaboration  
& Compliance



## Innováció és szakértelem

30 év tapasztalat

A TC&C Kft. 1992-es megalapítása óta jelentős eredményeket ért el a telekommunikációs szoftverfejlesztés és a számítógép-telefon integráció területén. A TC&C a multimédiás ügyfélkapcsolati megoldásokat lehetővé tevő contact centerek megvalósításának és testreszabásának elismert innovatív szakértője. A nemzetközi csapat sokéves kutatás-fejlesztési, tervezési és megvalósítási tapasztalattal rendelkezik a szoftverfejlesztés, a telekommunikáció és a konvergens hálózatok területén.

### Előtérben az egységes kommunikáció

A TC&C kiemelten foglalkozik az egységes (korábbi elnevezéssel IP alapú) kommunikációhoz kapcsolódó, innovatív megoldások fejlesztésével. Stratégiája, hogy kiaknázza e technológiában rejlő forradalmian új lehetőségeket és megismertesse azokat a felhasználókkal. Megoldásaiban olyan különleges funkciókat és kiegészítő szolgáltatásokat kínál megrendelőinek, amelyek gyakran egyedülállóak és úttörőnek számítanak a piacon. Viszonylag szűk, speciális területekre fókuszálva a legmagasabb elvárásokat kielégítő, „high-end” minőségű termékeket hoz létre. TC&C folyamatosan bővíti együttműködését a vezető IP technológiai gyártókkal, köztük a Cisco Systems-szel. A TC&C Premier Integrator és Select Developer Cisco partner, továbbá a Cisco közvetlen beszállítója.

## Nemzetközi jelenlét és hatékony programok a kiváló szolgáltatásokért

A TC&C kezdetek óta jelen van a közép-európai piacon, minthogy fejlesztői és szolgáltatási központja Magyarországon, Budapesten van. A cég gyors nemzetközi terjeszkedését jelzi, hogy mára öt földrész több mint ötven országában rendelkezik elégedett ügyfelekkel, valamint viszonteladó és rendszerintegrátor partnerekkel. Képviselőket működtet az Egyesült Államokban, Angliában, Ausztráliában és a Közel-Keleten. Ez a stabil háttér hivatott biztosítani a partnerek és a felhasználók rendkívül magas színvonalú kiszolgálását.

A TC&C Kiemelt Partner Programja közvetlen hozzáférést biztosít a TC&C erőforrásaihoz a viszonteladók és az implementációs partnerek részére és ezáltal lecsökkenti az értékesítési ciklus idejét.

A TC&C ügyfelei a pénzügyek, a biztosítás, az energetika, az államigazgatás, a kiskereskedelem és a szolgáltatóipar területein élvezhetik a kitűnő terméktámogatást, szükség esetén a nap 24 órájában (24/7/365).

A TC&C Referencia Felhasználó Programja egyszerre biztosít a leendő ügyfelek számára közvetlen felhasználói tapasztalatokat a beszerzést megelőző döntéshez, a Programban résztvevők számára pedig különböző kedvezményeket.



Premier Integrator

Select Developer

## Küldetés

A TC&C megoldásaiban és szolgáltatásaiban a tökéletességre törekszik azzal az elsődleges céllal, hogy az egységes kommunikáció és contact center területen a legegységesebb igényeket is messzemenőig kielégítse.

A Társaság elsősorban azokra az ügyfelekre összpontosít, akik nem elégszenek meg az átlagos megoldásokkal; akik maguk is az innovációt, a minőséget és a megbízhatóságot tartják a legfontosabbnak.

Függetlenül attól, hogy bankról, nagyvállalatról, szolgáltatóról vagy kisvállalkozásról van szó, a TC&C testre szabott, innovatív, élvonalbeli megoldásokat nyújt megrendelőinek.

## Innovatív termékek egységes Cisco kommunikációs rendszerekhez

### CARIN - Díjnyertes hívásrögzítő rendszer

A CARIN a legkülönbözőbb alkalmazási területek, mint pl. banki-, biztosító-, állami- és egyéb speciális ügyfélszolgálati rendszerek széleskörű igényeinek kiszolgálására készült. Több telephelyes működésre optimalizált, amelyet nagy teljesítmény, valamint IP telefon, audió, videó, videokonferencia és chat rögzítési lehetőség jellemez a biztonsági funkciókon felül, amely versenyképes ár mellett biztosít valóban igényes megoldást. A TC&C beszélgetésrögzítő termékcsaládja teljesítette a kompatibilitási teszt szigorú feltételeit és így elnyerte a Cisco compatible minősítést.

### CARIN LectureCorder - Központosított médiarögzítő és megosztó alkalmazás szinkron távoktatási rendszerekhez

A CARIN LectureCorder egy központosított és gyártófüggetlen médiarögzítő, leírozó és megosztó alkalmazás, amely teljeskörűen kielégíti a távoktatás során felmerülő technikai igényeket az online meetingek szervezésétől és ütemezésétől a rögzítésen át a felvételek utólagos feldolgozásáig.

### CASpro - Professzionális díjszámláló rendszer

A CASpro termékcsalád professzionális díjszámláló és számlázási funkciót biztosít hagyományos alközponti és IP alapú távközlési hálózatokhoz, valamint VoIP gateway-ekhez egyaránt. A CASpro vállalati (Enterprise Edition) és szolgáltatói verziója (Service Provider Edition) speciálisan a többtelephelyes illetve többszolgáltatós távközlési hálózatokhoz lett kifejlesztve.

### ccConn - Konnektor SAP CRM és Cisco UCCX contact center rendszerekhez

A ccConn egyetlen, közös felhasználói felületet biztosít az SAP CRM rendszeren belül a call center ügyintézők számára. Ezáltal jelentős mértékben növekszik a munkatársak hatékonysága, az IVR-ből származó adatok azonnal hozzáférhetőek, ill. hívásátadásakor az összes információ átadásra kerül. Mindezen felül a ccConn teljes hívásvezérlést biztosít az SAP CRM rendszerből és az IP telefonról egyaránt.

### cclInfo - Contact center információk testreszabva

A cclInfo a Cisco UCCX contact center rendszerek teljesítmény- és tájékoztató adatait gyűjti össze és igény szerint konfigurálható módon jeleníti meg nagyméretű kijelzőkön, vagy asztali munkaállomásokon.



	Központ	Észak- és Dél-Amerika	Nagy-Britannia, Írország	Ausztrália
Cím:	Wesselényi u. 35. Budapest H-1155, Hungary	677 N Washington Blvd Suite #57 Sarasota FL 34 236, USA	280 Bath Road West Drayton UB7 0DQ, UK	5 Eungella Terace Forest Lake Queensland, 4078
Telefon:	+36 1 414 2090	+1 832 616 8203	+44 020 8754 1508	+61 738 792075
Telefax:	+36 1 414 2091		+44 020 8754 0862	
E-mail:	info@tcandc.com	info-usa@tcandc.com	info-uk@tcandc.com	info-aus@tcandc.com

[www.tcandc.com](http://www.tcandc.com)

