

CARIN365 Hívásrögzítő Microsoft Teams Környezetbe

Bevezetés

A TC&C díjnyertes hívásrögzítő rendszere nemzetközileg is elismert, a legkülönbözőbb alkalmazási területek széleskörű igényeinek kiszolgálására készült és teljesítette a Cisco szigorú kompatibilitási teszt feltételeit is.

A **CARIN365** több telephelyes működésre optimalizált rögzítő rendszer, amely kifejezetten nagyvállalati, banki környezetbe lett tervezve. A CARIN365 nagy előnye, hogy több technológia- és gyártó egyidejű rögzítésére is alkalmas és segítségével mostantól a **Microsoft Teams** hívások szabványos rögzítésére is lehetőség nyílik.

A CARIN365 felhasználja a **Microsoft Teams Compliance Recording** technológiáját, amely biztosítja, hogy csak akkor épülhet fel hívás egy rögzítésre kijelölt résztvevővel, ha a rögzítés ténylegesen működik.



Microsoft Teams Compliance Recording

A Compliance Recording technológia célja, hogy az erre regisztrált végpontokról csak akkor lehessen hívást kezdeményezni, ha annak garantált a rögzítése. Erre a vitás esetek tisztázásához, az elhangzott információk, utasítások utólagos ellenőrzéséhez van szükség. Mindez banki, diszpécseri, bevetésirányítási környezetben, illetve rendvédelmi szerveknél alapvető elvárás.

Ezzel a technológiával a Microsoft egy jól kidolgozott megoldást nyújt arra, hogy kompatibilis és megbízható rögzítőket lehessen a felhasználók számára biztosítani. A TC&C, a CARIN365 fejlesztőjeként ezt a megoldást implementálta a rendszerébe, így a Microsoft Teams rendszer Compliance Recording technológiájával kompatibilis rögzítési megoldást biztosít a CARIN365 11.0-ás verziójától kezdve.

A technológia által biztosított minden média rögzítése támogatott a CARIN365-ben. A hang- és videóanyagok aszerint kerülnek rögzítésre, ahogy a hívásban, konferenciában résztvevők a Compliance Recording profilhoz vannak rendelve.





A **Compliance Recording technológia** magas minőségi elvárásokat támaszt a rögzítő szoftverek gyártói számára: a CARIN365 kezdetektől fogva biztosítja a felhasználói számára a nagy rendelkezésreállást.

A biztonság érdekében a **hívások rögzítése és tárolása a CARIN365 rendszerben** két részre van bontva:

- A hívások rögzítése a CARIN365 MStTeams-BOT Recorderrel a Microsoft Azure-ben történik, integráltan a Microsoft Teams központi infrastruktúrájához, ezzel biztosítva a magas rendelkezésreállást.
- A hívások a rögzítést követően azonnal továbbítódnak a CARIN365 Central Controller szerverére, amelynek a feladata a tárolás, titkosítás, hozzáférés, menedzsment, riportozás és menedzsment biztosítása.

Az említett elrendezésnek köszönhetően a média csak a hívás idején van a Microsoft felhőben, azaz addig, amíg a hívás is folyamatban van, így az szenzitív adatok nem tárolódnak az Azure infrastruktúrában.

A CARIN365 Central Controller tipikus helye az felhasználó saját privát hálózata, amely hatékonyan biztosítja a rögzített adatok külvilágtól való védelmét. Ez az **adattvédelemre** érzékeny felhasználói körökben alapvető elvárás, így a CARIN365 ezt az elrendezést kifejezetten preferálja.

A rögzített felvételek tárolhatóak **titkosított** formátumban az ügyfél által biztosított tanúsítványokkal és akár **auditált** időbélyegzéssel is.



CARIN365 előnyök

Teljes körű hozzáférés szabályozás

CARIN365 segítségével a tartalomhoz való hozzáférés több szintű felhasználói szintek definiálásával testre szabható. A hozzáférés naplózott, a fájl letöltése lokális gépekre nem szükséges.

Grafikus megjelenítés

A CARIN365 grafikus interfészének segítségével a HTML5 szabvány szerinti módon külön a telefonra, tabletre és számítógépre optimalizáltan jeleníti meg a hívás adatokat.

Auditált adatéletút teljes lekövethetősége

A CARIN365 rendszerébe automatikusan betöltődött adat teljes életútja lekövethető. A titkosított beérkezéstől a dekódoláson és megnyitáson keresztül valamennyi művelet naplózásra kerül beleértve a lejátszást, archiválást és törlést is.

Tartalom kommentelésének lehetősége

A visszajátszás során a hívásanyag kívánt részei megjelölhetőek és kommentelhetőek a későbbi felhasználást segítve.

Hangtartalom szövegleirattá alakításának lehetősége

Speech-to-Text funkció alkalmazásával a hívás hanganyaga egyszerűen szövegleirattá alakítható.

Egyszerű kereshetőség és központi archiválás lehetősége

A CARIN365 rendszerében lévő hívásadatok automatikusan rendelkezésre állnak (meta adatok, media) így az ezekben történő keresés (pl. konferencia azonosító alapján) azonnal lehetséges, nincs szükség az adatok előzetes feldolgozására, dekódolásra, megnyitásra.

A CARIN365 rendszere segítségével egyszerűen lehet az archiválást elvégezni akár egyénileg vagy központosított módon is mivel a CARIN365 fel van készítve a központi archiváló megoldásokkal való együttműködésre.

Egyetlen alkalmazás intézmény saját telekommunikációs rendszerének multimédia rögzítéséhez

A CARIN365 segítségével könnyedén és egységesen kereshetők, játszhatók vissza és tárolhatók a hang és videó hívások, chatek, továbbá a felhasználói képernyő műveletek, függetlenül attól, hogy azok a VIKI-ben vagy helyben keletkeztek.

GDPR megfelelés

A CARIN365 egy a GDPR előírásainak megfelelően működő rendszer, így a törvényi megfelelés a CARIN365 segítségével könnyen biztosítható.



	Központ	Észak- és Dél-Amerika	Nagy-Britannia, Írország	Ausztrália
Cím:	Wesselényi u. 35. Budapest H-1155, Hungary	677 N Washington Blvd Suite #57 Sarasota FL 34 236, USA	280 Bath Road West Drayton UB7 ODQ, UK	5 Eungella Terrace Forest Lake Queensland, 4078
Telefon:	+36 1 414 2090	+1 832 616 8203	+44 020 8754 1508	+61 738 792075
Telefax:	+36 1 414 2091		+44 020 8754 0862	
E-mail:	info@tcandc.com	info-usa@tcandc.com	info-uk@tcandc.com	info-usa@tcandc.com

www.tcandc.com

E dokumentum egészének vagy egy részének közlése, másolása vagy módosítása kizárólag a TC&C írásbeli engedélyének birtokában lehetséges. A TC&C semmilyen felelősséget nem vállal e dokumentum tartalmának pontosságáért és teljességéért, és fenntartja a jogot az értesítés nélküli változtatásra. A folyamatos fejlesztés következtében a dokumentumban felsorolt termékjelzők és műszaki adatok értesítés nélkül változhatnak. Az aktuális termékjelzőkről és műszaki adatokról a TC&C fenti képviselői adnak tájékoztatást. A TC&C, a CARIN, a TC&C logó és a CARIN logó a TC&C Kft. védjegyei. A Cisco, a Cisco Systems és a Cisco Systems logó a Cisco Systems Inc. és / vagy társvállalatainak bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Az Intel és az Intel logó az Intel Corporation bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Minden egyéb védjegy a birtokosának tulajdonában áll. Copyright © 2000-2022 TC&C Kft. Minden jog fenntartva.

