

Intelligens rögzítő megoldás konvergáló tőzsdeparkettek számára

A kereskedőházak működése során elengedhetetlen a **zökkenőmentes rögzítés a törvényi megfelelés érdekében**, amely legfontosabb összetevői a hívások rögzítése, archiválása valamint helytől és időtől függetlenül történő lekérdezhetősége.

A TC&C célkitűzései között előkelő helyen szerepel a VoIP és az egységes kommunikációs infrastruktúrák innovációja. Stratégiánk része olyan **új és meghatározó üzleti koncepciók** támogatása, mint a rugalmasság, amelynek **egyik legköltséghatékonyabb módja az IP megoldások alkalmazása**. A TC&C folyamatosan bővíti partnerei körét olyan piacvezető szereplőkkel, mint a BT konzern, akik a legmegbízhatóbb és legbiztonságosabb turretek forgalmazói világszerte.

Az együttműködésünk biztos alapjául szolgál a két vállalat azonos álláspontja, miszerint az **IP-konvergencia hozzáadott értékének nagy része a telefónia rendszerek PC-alapú applikációkkal való integrációjából származik**. Mindezt kiszolgálva, a **BT és a TC&C szolgáltatásainak együttes implementációja egy teljes körű kereskedői megoldást eredményez**. A TC&C díjnyertes rögzítő rendszere, a CARIN segítségével zökkenőmentesen rögzíthető a vállalatok külső- és belső kommunikációja egyaránt, történjenek az interakciók bármely kommunikációs csatornán.

A **CARIN** fejlesztése során a fő szempont már a kezdeti verziók óta a törvényi megfelelés biztosítása a legkülönbözőbb iparágak számára. Mára már a CARIN **teljes körű rögzítő megoldásként szolgál olyan magas követelményekkel (törvényi megfelelés és egyéb iparági szabályozások) rendelkező vállalat típusok számára is**, mint például a **banki, egészségügyi, biztosítási és kormányzati szektor, valamint az egyéb, speciális ügyfél kapcsolatokat kezelő contact centerek**. A CARIN **több telephelyes működésre optimalizált**, amelyet nagy teljesítmény, valamint modern videokonferencia rögzítési lehetőség jellemez a biztonsági funkciókon túl, így valóban igényes megoldás biztosít versenyképes áron.

A TC&C beszélgetésrögzítő termékcsaládja többször teljesítette a Cisco kompatibilitási teszt szigorú feltételeit és így már 4 alkalommal nyerte el a "Cisco Compatible" minősítést.

A CARIN egy, a BT Turret rendszerrel teljesen integrált IP-hívásrögzítő megoldást kínál. A két platform közötti integráció az aktív rögzítési módon alapul, vagyis minden rögzítendő interakcióról egy megkettőzött médiafolyamot küld a turret a CARIN rögzítő szerver számára.

A CARIN rendszer előnyei a tőzsdeparketten

Megbízhatóság és magas rendelkezésre állás

A CARIN lokáció független, redundáns megoldás, amely tulajdonságok biztosítják, hogy meghibásodás esetén is zavartalan az interakciók rögzítésének menete.

Hatékony és rugalmas

A CARIN rendszer szabad mozgásteret ad az üzletkötők és brókerek számára, hiszen több csatorna egyidejű rögzítésére is optimalizálható, függetlenül a bejelentkezés helyétől.

A CARIN előnyei a hagyományos rendszerekkel szemben

A CARIN-nal ellentétben, passzív rögzítő technológiát alkalmazó, - mára már elavultnak mondható - IP hívásrögzítők nem képesek a BT Trade környezetben gyakorta előforduló komplex hívási scenáriók rögzítésére, továbbá a rögzítő funkciók nem elérhetők közvetlenül a kereskedők és brókerek által használt kezelőfelületen keresztül. Ezenkívül a passzív IP rögzítő rendszerek esetén felmerülnek a következő monitor port problémák:

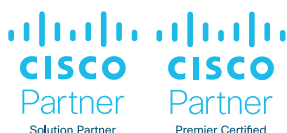
- Komplex switch infrastruktúrák esetén a monitor port konfiguráció kész rémálomnak bizonyulhat.
- Több telephelyes hálózatok esetén a mellékvonalak rögzítése külön rögzítőszervert igényelhet.

Költséghatékonyság

A CARIN használatával csökkenthetők a rögzítési feladatok ellátására szánt költségek és erőforrások. A rögzítési erőforrások elosztása csak a felhasználók bejelentkezésekor szükséges, amely tulajdonság nagyban hozzájárul a költséghatékonyság maximalizálásához.

A CARIN és a BT rendszerek integrálásának tulajdonságai és előnyei

- A BT turretek, valamint a PBX hívások rögzítéséhez elegendő egy ugyanazon szerver.
- A médiafolyamok megkettőzése csökkenti a hálózati elemek terheltségének mértékét.
- Codec módosítás a szükséges tárhely felhasználás optimalizálásának érdekében.
- A rögzítés körülményei könnyen konfigurálhatók.
- Az egyes hívások megjelölhetők és kommentálhatók.
- A turreten keresztül elérhetők olyan hasznos funkciók is, mint a visszajátszás és a gyorskeresés.
- Több csatorna és hívás egy adatfolyammá keverhető, és továbbítható a rögzítő felé.



	Központ	Észak- és Dél-Amerika	Nagy-Britannia, Írország	Ausztrália
Cím:	Wesselényi u. 35. Budapest H-1155, Hungary	677 N Washington Blvd Suite #57 Sarasota FL 34 236, USA	280 Bath Road West Drayton UB7 0DQ, UK	5 Eungella Terrace Forest Lake Queensland, 4078
Telefon:	+36 1 414 2090	+1 832 616 8203	+44 020 8754 1508	+61 738 792075
Telefax:	+36 1 414 2091		+44 020 8754 0862	
E-mail:	info@tcandc.com	info-usa@tcandc.com	info-uk@tcandc.com	info-aus@tcandc.com

www.tcandc.com

E dokumentum egészének vagy egy részének közlése, másolása vagy módosítása kizárólag a TC&C írásbeli engedélyének birtokában lehetséges. A TC&C semmilyen felelősséget nem vállal e dokumentum tartalmának pontosságáért és teljességéért, és fenntartja a jogot az értesítés nélküli változtatásra. A folyamatos fejlesztés következtében a dokumentumban felsorolt termékjellemzők és műszaki adatok értesítés nélkül változhatnak. Az aktuális termékjellemzőkről és műszaki adatokról a TC&C fenti képviseletéi adnak tájékoztatást. A TC&C, a CARIN, a TC&C logó és a CARIN logó a TC&C Kft. védjegyei. A Cisco, a Cisco Systems és a Cisco Systems Inc. és / vagy társvállalatainak bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Az Intel és az Intel logó az Intel Corporation bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Minden egyéb védjegy a birtokosának tulajdonában áll. Copyright © 2000-2022 TC&C Kft. Minden jog fenntartva.

